

Master in Servitization

Competenze e ruoli nel service: evoluzioni e cambiamenti

Obiettivo

L'obiettivo del convegno inaugurale del Master in Servitization è riflettere sulle evoluzioni e i cambiamenti nei ruoli e competenze del Service, grazie al contributo di ricercatori, testimoni aziendali e la condivisione di esperienze tra settori differenti.

Quando e dove

Giovedì 3 aprile 2025 - Vercelli, Cripta Basilica di Sant'Andrea

Agenda

14.00 - 14.30 *Apertura dei lavori*

Saluto ai partecipanti

Roberta Lombardi, Direttrice del Dipartimento di Sviluppo sostenibile e transizione ecologica
Università del Piemonte Orientale

Introduzione ai lavori e presentazione del percorso del Master in Servitization

Lucrezia Songini, Direttrice del Master in Servitization
Università del Piemonte Orientale

14.30 - 15.00 *La parola alle studentesse e agli studenti*

Testimonianze degli studenti dell'edizione in corso e delle edizioni precedenti

15.00 - 16.00 *Le ricerche del Centro di Ricerca Interuniversitario ASAP*

Servitization e sostenibilità: allineare valore economico e ambientale delle soluzioni prodotto-servizio

Laura Scalvini, Dottoranda di ricerca
Università di Brescia

Ruoli e competenze nell'erogazione dei servizi

Maria Spadafora, Dottoranda di ricerca
Università di Firenze

Focus Group Officina 4.0:

Ruoli e competenze nel settore automotive

Damiano Petrolo, Ricercatore
Università del Piemonte Orientale

16.00 - 16.30 *Coffee break*



16.30 - 17.50 Tavola rotonda, con la partecipazione di (in ordine alfabetico)

Giuseppe Gardoni
Titolare, Scandicar s.r.l.

Davide Santi
After Sales Director, Toyota Material Handling

Paolo Starace
Amministratore Delegato, Ford Trucks Italia
Presidente di UNRAE, Divisione Veicoli Industriali

Fredrik Swartling
Service manager, ItalSCANIA S.p.A.

Marco Trullo
Head of Service + Success Italy, GF Machining Solutions S.p.A.

Modera **Giuseppe Guzzardi**
Vie&Trasporti

17.50 - 18.00 Conclusioni

Lucrezia Songini, Direttrice del Master in Servitization
Università del Piemonte Orientale

Per iscriversi all'evento, compila il form al link <https://lnkd.in/dBdHbM5k>
Per info, contattaci all'indirizzo e-mail master.servauto@uniupo.it

