



FORAZ
CONSORZIO INTERAZIENDALE
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE



CONFINDUSTRIA
Novara Vercelli Valsesia

PROMOS
INNOVATION EVOLUTION IMPACT

UPO
UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI

Qualità, ambiente, sicurezza,
energia e parità di genere

autunno 2025

FORAZ Consorzio interaziendale per la formazione professionale
C.so Cavallotti, 25 - 28100 Novara
Tel. 0321 620145 - formazione@foraz.it
www.foraz.it

► OBIETTIVI DEL CORSO

Il Corso di Alta Formazione ha l'obiettivo di formare figure in grado di operare all'interno delle organizzazioni, in conformità con le principali norme UNI, EN, ISO proponendo soluzioni nell'ottica del miglioramento continuo.

Il percorso formativo si struttura in 6 moduli che approfondiscono le seguenti aree di competenza dei sistemi di gestione: qualità, ambiente, sicurezza, energia e parità di genere.

La docenza è affidata a formatori selezionati tra i migliori esperti e professionisti del settore.

Le lezioni tratteranno tematiche relative all'applicazione delle norme e alla realizzazione di informazioni documentate e delle evidenze necessarie per attuare un sistema di gestione integrato. All'interno dei diversi moduli, tutti i punti norma verranno approfonditi.

Durante il percorso, oltre ai concetti teorici, saranno presentati numerosi casi studio ed esempi pratici, con un approccio fortemente orientato all'applicazione concreta delle normative nel tessuto organizzativo aziendale.

L'obiettivo è sostenere gli studenti nello sviluppo di competenze pratiche, necessarie per applicare efficacemente le norme nella gestione quotidiana dell'azienda e poter condurre in autonomia audit interni ai propri sistemi.

Per ogni modulo, ai partecipanti che avranno superato il test finale e raggiunto la soglia minima di frequenza, sarà rilasciato l'attestato di frequenza e profitto in qualità di Auditor Interno per la norma di riferimento.

➤ DESTINATARI

Il corso di alta formazione è pensato per coloro che desiderano operare all'interno dell'azienda in qualità di **esperto dei sistemi di gestione integrati o specializzato in una delle aree proposte**, oppure, per coloro che desiderano effettuare corsi di aggiornamento formativo relativo ai sistemi di gestione.

Tra i destinatari interessati ci sono: ASPP, RSPP, datori di lavoro, consulenti aziendali, addetti alla qualità aziendale, responsabili dei sistemi di Gestione, energy manager, HR, HSE manager.

➤ PROGRAMMA E LUOGO DI REALIZZAZIONE

Il percorso, suddiviso in 6 moduli che **possono essere seguiti anche singolarmente**, ha una durata complessiva di 120 ore.

Per coloro che desiderino partecipare unicamente al Modulo 1 **è consigliato il possesso di una conoscenza basilare della Norma ISO 9001:2015**.

Per accedere ai Moduli 2, 3, 4, 5 e 6 è necessario possedere l'attestato di frequenza del Modulo 1 o dimostrare di aver completato un percorso formativo sulla Norma ISO 19011:2018.

Il corso si terrà presso Foraz, in corso Cavallotti n° 25 a Novara.

➤ MODULO 1

ISO 19011 E ISO 17021: TECNICHE DI AUDIT

Il primo modulo consente di affrontare le tecniche di audit di prima, seconda e terza parte (Linea Guida ISO 19011 e standard ISO/IEC 17021-1 e ISO/IEC 17021-3). Obiettivo del modulo è fornire le conoscenze per svolgere la funzione di Auditor di Sistema di Gestione Qualità Uni En ISO 19011:2018.

Il primo modulo avrà una durata di 16 ore ed affronterà i seguenti contenuti:

- Audit di prima, seconda e terza parte
- Nessi tra ISO 19011 “Linee guida per gli audit dei sistemi di Gestione” e ISO/IEC 17021-1 (specifica i requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di Gestione)
- La ISO 19011:2018 come Linea Guida per gli audit
- Il programma e il piano di audit
- L’audit in campo
- Non conformità e azioni correttive
- La valutazione di efficacia dei processi
- Il rapporto dell’audit
- Comunicazione e comportamenti durante l’audit
- La certificazione delle persone/degli auditor secondo la ISO 17024 (definisce le regole per la certificazione delle competenze professionali di una persona)

➤ MODULO 2

AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

Il secondo modulo consente di approfondire i requisiti dei Sistemi di Gestione Qualità in conformità alla norma ISO 9001:2015 e di apprendere quanto necessario per **effettuare un audit completo di questo sistema**. Obiettivo del modulo è fornire le conoscenze per assumere il ruolo sia di progettista sia di valutatore di un Sistema di Gestione e per effettuare la gestione del follow-up di audit (analisi delle cause delle non conformità e piani delle azioni correttive).

Il secondo modulo avrà una durata di 24 ore ed affronterà i seguenti contenuti:

- L'evoluzione delle norme sui sistemi di gestione per la qualità
- I principi e la terminologia secondo la ISO 9000:2015
- I requisiti della ISO 9001:2015 "Sistema di Gestione Qualità"
- La concezione sistemica e l'approccio per processi
- Contesto dell'organizzazione e risk-based thinking
- La conoscenza organizzativa
- Da documenti/registrazioni a informazioni documentate
- Le norme della serie UNI 17000 (definizioni generali relative alla valutazione della conformità – compreso l'accreditamento di organismi di valutazione della conformità – e al relativo utilizzo, allo scopo di agevolare gli scambi commerciali) e ISO 17025 (specifica i requisiti generali per la competenza, l'imparzialità e il regolare e coerente funzionamento dei laboratori)
- Il funzionamento degli enti di certificazione e la norma ISO/IEC 17021-1 e addendum (contiene i principi ed i requisiti per la competenza, la coerenza e l'imparzialità degli organismi che forniscono audit e certificazione di tutti i tipi di sistemi di gestione)
- La norma ISO/IEC 17021-3 (definisce i requisiti di conoscenza aggiuntivi per il personale coinvolto nei processi di Audit e di certificazione di sistemi di gestione per la qualità)
- La nuova UNI EN ISO 9001 "Sistema di Gestione Qualità" e il suo impatto sul mercato

➤ MODULO 3

CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015

Il terzo modulo consente di approfondire i concetti e i requisiti dei Sistemi di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 e di apprendere quanto necessario per **effettuare un audit completo di questo sistema**. Obiettivo del modulo è fornire le conoscenze per assumere il ruolo sia di progettista sia di valutatore di un Sistema di Gestione e per effettuare la gestione del follow-up di audit (analisi delle cause delle non conformità e piani delle azioni correttive).

Il terzo modulo avrà una durata di 24 ore ed affronterà i seguenti contenuti:

- La protezione dell'ambiente e i sistemi di gestione ambientale
- I requisiti della ISO 14001:2015 "Sistema di Gestione ambientale"
- Le ultime novità introdotte: considerazioni legate al cambiamento climatico
- Quadro delle prescrizioni legali applicabili alla gestione degli aspetti ambientali
- La valutazione della compliance ambientale
- Valutazione e prevenzione del rischio ambientale (aspetti ambientali e loro significatività) e individuazione delle relative opportunità
- Le prestazioni ambientali e i relativi indicatori prestazionali
- La ISO/IEC 17021-2 (definisce i requisiti di conoscenza aggiuntivi per il personale coinvolto nei processi di audit e di certificazione di sistemi di gestione ambientale ed integra gli attuali requisiti della ISO/IEC 17021-1)
- Il Regolamento EMAS

➤ MODULO 4

CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA UNI EN ISO 45001:2023

Il quarto modulo ha la finalità di approfondire i concetti e i requisiti dei Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro in conformità alla norma UNI EN ISO 45001:2023 e di apprendere quanto necessario per **effettuare un audit completo di questo sistema**. Obiettivo del modulo è fornire le conoscenze per assumere il ruolo sia di progettista sia di valutatore di un sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro e per effettuare la gestione del follow-up di audit (analisi delle cause delle non conformità e piani delle azioni correttive).

Il quarto modulo avrà una durata di 24 ore ed affronterà i seguenti contenuti:

- La protezione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro
- I requisiti della UNI EN ISO 45001:2023 "Sistema di Gestione per la salute e Sicurezza sul lavoro"
- Le ultime novità introdotte: considerazioni legate al cambiamento climatico
- Quadro delle prescrizioni legali applicabili alla Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Il DVR e le altre informazioni documentate del SPP ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.
- La valutazione della compliance
- Rischi e opportunità per Salute e Sicurezza sul Lavoro
- La ISO 17021-10 (specifica i requisiti di competenza aggiuntivi per il personale coinvolto nei processi di audit e certificazione di un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro e integra i requisiti di cui alla ISO/IEC 17021-1).
- I documenti IAF applicabili

➤ MODULO 5

CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il quinto modulo ha la finalità di approfondire i concetti e i requisiti dei Sistemi di Gestione dell'Energia in conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 e di apprendere quanto necessario per **effettuare un audit completo di questo sistema**. Obiettivo del modulo è fornire le conoscenze per assumere il ruolo sia di progettista sia di valutatore di un sistema di gestione dell'energia, inclusa la gestione delle attività successive all'audit, quali l'analisi delle cause delle non conformità e la definizione dei piani di azione correttiva, in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni energetiche.

Il quinto modulo avrà una durata di 16 ore ed affronterà i seguenti contenuti:

- Concetti fondamentali sulla gestione dell'energia
- Obiettivi e vantaggi della certificazione ISO 50001 "Sistema di Gestione dell'energia"
- Struttura della norma ISO 50001 "Sistema di Gestione dell'energia"
- Politica energetica e pianificazione energetica
- Ruoli, responsabilità e autorità nella gestione energetica
- Requisiti di documentazione e gestione delle informazioni
- Identificazione delle opportunità di risparmio energetico
- Obiettivi energetici e piani d'azione
- Monitoraggio e misurazione delle prestazioni energetiche
- Tecniche e metodologia di audit
- Preparazione e svolgimento degli audit interni
- Documentazione e reporting dei risultati degli audit
- Identificazione e trattamento delle non conformità
- Azioni correttive e preventive
- Approccio al miglioramento continuo secondo ISO 50001 "Sistema di Gestione dell'energia"
- Simulazione di audit interni

➤ MODULO 6

CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE UNI/PdR 125:2022 E ISO 30415: 2021

Il sesto modulo fornisce ai partecipanti gli strumenti pratici, per gestire e valutare un Sistema di Gestione per la Parità di Genere conforme alla Prassi UNI/PdR 125:2022 e conformi alla ISO 30415. **La Certificazione della Parità di Genere è una delle principali novità** introdotte dal Legislatore nel 2022 che, attraverso la L.162/2021, ha inteso dare concretezza alla Missione V del PNRR, di “intensificare l’impegno ad eliminare le disparità di genere nel mondo del lavoro e nella vita sociale”. La ISO 30415 è una norma internazionale pubblicata nel 2021 che fornisce una linea guida per le aziende di qualsiasi settore e dimensione, che vogliano adottare un approccio inclusivo che valorizzi le diversità negli ambienti di lavoro, requisito fondamentale per diventare Auditor/Lead Auditor sulla Parità di Genere, e di acquisire competenze relative alla documentazione di Sistema di Gestione e all’iter di certificazione.

Il sesto modulo avrà una durata di 16 ore ed affronterà i seguenti contenuti:

- UNI/PdR 125 “Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere”
- ISO 30415 “Gestione delle risorse umane - Diversità e inclusione”
- Definizione di obiettivi strategici per diventare sostenibili sul piano sociale e nella costruzione di un rapporto diverso con i propri portatori di interesse
- Analisi di esempi di evidenze documentali

► DOCENTI

1° modulo

Prof. Paolo Rossi - Professore a contratto presso il Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica, Università degli Studi del Piemonte Orientale

Fabio dell'Antonio - Docente esperto di sistemi di gestione della qualità

2° modulo

Dott.ssa Giulia Masotto - Borsista di ricerca presso il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, Università degli Studi del Piemonte Orientale

Fabio dell'Antonio - Docente esperto di sistemi di gestione della qualità

3° modulo

Bruno D'Adda - consulente rispetto agli ambiti di qualità, ambiente e sicurezza e formatore esperto in ambito sicurezza

4° modulo

Prof. Pasquale Seddio - Professore Aggregato presso il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, Università degli Studi del Piemonte Orientale

Piercesare Uras - Senior auditor ed esperto sistemi di qualità, sicurezza e gestione

5° modulo

Paolo Guerrini - Lead auditor in sistemi di gestione dell'energia

6° modulo

Prof.ssa Chiara Morelli - Professore Associato di Organizzazione Aziendale e di Gestione delle Risorse Umane, Università del Piemonte Orientale

Giovanni Marmini - Sales and business developer manager ed esperto di parità di genere

➤ INFORMAZIONI E COSTI

La quota individuale di partecipazione **per i corsi di 16 ore** è di:
€ 660,00 + IVA per tutte le aziende consorziate a Foraz
€ 830,00 + IVA per tutte le aziende non aderenti a Foraz

La quota individuale di partecipazione **per i corsi di 24 ore** è di:
€ 1.000,00 + IVA per tutte le aziende consorziate a Foraz
€ 1.200,00 + IVA per tutte le aziende non aderenti a Foraz

Le attività verranno pianificate a partire dall'autunno del 2025.

Si chiede di segnalare i moduli di proprio interesse contattando i riferimenti in calce.

Sarà possibile finanziare i singoli moduli o l'intero percorso utilizzando i fondi interprofessionali, oppure tramite le Accademie di Filiera del Piemonte.

Per informazioni:

Sara Cavallari (responsabile di sede Foraz)
0321-620145 - s.cavallari@foraz.it

Virginia Paschetta (segreteria del corso)
0321-620145 - formazione@foraz.it



FORAZ
CONSORZIO INTERAZIENDALE
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE



CONFINDUSTRIA
Novara Vercelli Valsesia

PROMOS
INNOVATION EVOLUTION IMPACT

UPO
UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

FORAZ Consorzio interaziendale per la formazione professionale

C.so Cavallotti, 25 - 28100 Novara

formazione@foraz.it

Tel. 0321 620145

www.foraz.it